



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
**ПРИКАЗ**

14 мая 2014

№ 243

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и экспертным заключением № 02-451-ЭЗ Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области по результатам проведения правовой экспертизы на приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести следующие изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области, утвержденное приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.07.2013 № 457 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве социальной политики Свердловской области» (далее – Положение):

1) подпункт 3 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«3) оставление обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов.»;

2) в абзаце пятом пункта 18 слова «в соответствии с п. 13» заменить словами «в соответствии с п. 11»;

3) в абзаце шестом пункта 18 слова «обозначенном в п. 13.1» заменить словами «обозначенном в п. 11.1»;

4) пункт 62 изложить в следующей редакции:

«62. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приёма, о чем делается запись в регистрационной карточке устного приёма.».

2. Организационно - аналитическому отделу (В.А. Петрова) довести до сведения сотрудников Министерства социальной политики Свердловской области изменения, внесенные в Положение.

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.

5. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru))».

Министр



А.В. Злоказов