



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

01.07.2016

№ 203

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в приказ Министерства культуры Свердловской области от 05.03.2013 № 42 «Об утверждении административного регламента предоставления Министерством культуры Свердловской области государственной услуги по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области»**

В соответствии с экспертным заключением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области от 29.10.2014 № 02-1325-ЭЗ по результатам проведения правовой экспертизы на приказ Министерства культуры Свердловской области от 05.03.2013 № 42 «Об утверждении административного регламента предоставления Министерством культуры Свердловской области государственной услуги по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области»

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министерства культуры Свердловской области от 05.03.2013 № 42 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2013, 21 декабря, № 288) с изменениями, внесенными приказами Министерства культуры Свердловской области от 01.10.2013 № 285 и от 05.02.2016 № 22, следующие изменения:

1) наименование приказа изложить в следующей редакции: «Об утверждении административного регламента предоставления Министерством культуры Свердловской области государственной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области»;

2) пункт 3 приказа изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра культуры Свердловской области Г.Ю. Головину.».

2. Внести в административный регламент предоставления Министерством культуры Свердловской области государственной услуги «Предоставление информации

о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области», утверждённый приказом Министерства культуры Свердловской области от 05.03.2013 № 42 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2013, 21 декабря, № 288) с изменениями, внесёнными приказами Министерства культуры Свердловской области от 01.10.2013 № 285 и от 05.02.2016 № 22, изложив его в новой редакции (прилагается).

3. Отделу музейной, библиотечной, культурно-досуговой деятельности и межведомственных программ Министерства культуры Свердловской области (Н.А. Бабушкина) направить информацию о принятии настоящего приказа в Министерство экономики Свердловской области в течение 7 календарных дней со дня принятия настоящего приказа.

4. Отделу государственной гражданской службы, правового и документационного обеспечения, административной работы и сводного анализа Министерства культуры Свердловской области (М.В. Семенова) в течение 7 календарных дней со дня принятия настоящего приказа:

1) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа в установленном законодательством Свердловской области порядке;

2) направить заверенную копию настоящего приказа:

в Прокуратуру Свердловской области в целях проведения антикоррупционной экспертизы;

в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области в целях включения нормативного правового акта Свердловской области, принятого Министерством культуры Свердловской области, в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

3) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в подразделе «Приказы Министерства культуры Свердловской области» раздела «Документы».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра культуры Свердловской области Г.Ю. Головину.

Министр культуры  
Свердловской области



П.В. Креков

К приказу Министерства  
культуры  
Свердловской области  
от 01.07.2016 № 203  
«Об утверждении  
административного  
регламента предоставления  
государственной услуги по  
предоставлению информации  
о проведении ярмарок,  
выставок народного  
творчества, ремёсел на  
территории Свердловской  
области»

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления Министерством культуры Свердловской области  
государственной услуги «Предоставление информации  
о проведении ярмарок, выставок народного творчества,  
ремёсел на территории Свердловской области»**

**Раздел 1. Общие положения.**

**1.1. Предмет регулирования.**

1.1.1. Административный регламент предоставления Министерством культуры Свердловской области государственной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области» (далее – административный регламент) разработан во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановления Правительства Свердловской области от 16.11.2011 № 1576-ПП «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», распоряжения Правительства Свердловской области от 25.03.2010 № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р».

1.1.2. Административный регламент разработан в целях повышения результативности и качества предоставления государственной услуги по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области (далее –

государственная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги.

1.1.3. Государственная услуга представляет собой предоставление заявителю информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области (далее – Информация).

## **1.2. Круг заявителей.**

1.2.1. Получателями государственной услуги являются юридические и физические лица без ограничений, имеющие намерение получить интересующую их информацию о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области.

## **1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.**

1.3.1. Предоставление государственной услуги осуществляется:

- государственным бюджетным учреждением культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»
- государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества».

Информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресах государственных областных учреждений культуры, предоставляющих государственную услугу (далее – Учреждения), приводится в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

1.3.2. Информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресах электронной почты, графике (режиме) работы Учреждений, предоставляющих государственную услугу, размещается на информационных стендах Учреждений, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Министерства культуры Свердловской области и Учреждений, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области [www.pgu.midural.ru](http://www.pgu.midural.ru).

1.3.3. Информация о государственной услуге предоставляется:

1) непосредственно в помещениях Учреждения, предоставляющего государственную услугу: на информационных стендах и в форме личного консультирования специалистами Учреждения, ответственными за предоставление государственной услуги;

2) при обращении по телефону – в виде устного ответа на конкретные вопросы, содержащие запрашиваемую информацию;

3) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области [www.mkso.ru](http://www.mkso.ru);

- на сайтах Учреждений, предоставляющих данную государственную услугу,
  - на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru),
  - на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области [www.pgu.midural.ru](http://www.pgu.midural.ru);
- 4) при обращении по электронной почте – в форме ответов на поставленные вопросы (компьютерный набор) на адрес электронной почты заявителя;
- 5) при письменном обращении (запросе) – в форме информационного письма на бланке Учреждения, переданного почтой или лично заявителю.

## **Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги.**

### **2.1. Наименование государственной услуги.**

2.1.1. Наименование государственной услуги «Предоставление информации о времени и месте проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области».

### **2.2. Наименование государственных учреждений культуры Свердловской области, предоставляющих государственную услугу.**

2.2.1. Организацию предоставления государственной услуги осуществляет Министерство.

2.2.2. Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется:

- 1) государственным бюджетным учреждением культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»;
- 2) государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества».

2.2.3. Государственным учреждениям культуры, предоставляющим государственную услугу, запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации.

### **2.3. Результат предоставления государственной услуги.**

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

- 1) информирование заинтересованных лиц о времени и месте проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области Учреждением;
- 2) анонсирование мероприятий Учреждения в связи с проведением ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области;
- 3) отказ в предоставлении информации.

## **2.4. Срок предоставления государственной услуги.**

2.4.1. Сроки предоставления государственной услуги определяются в зависимости от используемого вида информирования в соответствии с условиями настоящего административного регламента:

- 1) по телефону;
- 2) на информационных стендах Учреждений;
- 3) по электронной почте;
- 4) посредством личного обращения;
- 5) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 6) по письменным обращениям (запросам).

2.4.2. При использовании средств телефонной связи информация о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области предоставляется получателю государственной услуги в момент обращения.

В случае если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо, которое может ответить на вопрос получателя государственной услуги, или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую ему информацию.

В случае если сотрудники Учреждений не могут ответить на вопрос получателя государственной услуги немедленно, результат рассмотрения вопроса должен быть сообщен заинтересованному лицу в течение двух часов с момента обращения.

2.4.3. На информационных стендах, расположенных непосредственно в помещениях Учреждений, информация должна предоставляться в соответствии с режимом работы Учреждения, на Интернет-сайте Учреждений – круглосуточно.

2.4.4. При информировании в форме ответов на обращения, полученные по электронной почте, ответ на обращение должен быть направлен по электронной почте на электронный адрес обратившегося, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

2.4.5. Порядок консультирования получателя государственной услуги по интересующим вопросам во время личного приема специалистами Учреждений должен быть определен внутренним локальным актом Учреждений.

2.4.6. При информировании в виде направления текстовой информации на бумажном носителе (информационного письма) по почте ответ на обращение направляется на почтовый адрес заявителя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации обращения.

Граждане, обратившиеся в Учреждения с целью получения государственной услуги, в обязательном порядке должны быть информированы специалистами об

условиях отказа в предоставлении государственной услуги и о сроках выдачи результатов государственной услуги.

**2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования.**

2.5.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

1) Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года («Российская газета», 1993, 25 декабря);

2) Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060, «Российская газета», 2006, 05 мая);

3) Федеральным законом от 27.06.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 3191, ст. 3448, «Российская газета», 2006, 29 июля);

4) Федеральным законом от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 52 (ч.1), «Российская газета», 2008, 30 декабря);

5) Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 2010, 30 июля);

6) Указом Президента Российской Федерации от 31.12.1993 года № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, № 2, ст.74, «Российская газета», 1994, 10 января);

7) Указом Президента Российской Федерации от 07.10.1994 года № 1987 «О мерах государственной поддержки народных художественных промыслов» («Российская газета», 1994, 15 октября);

8) распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме» («Российская газета», 2011, 29 апреля, Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 18, ст. 2679);

9) постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169);

10) Областным законом от 22.07.1997 года № 43-ОЗ «О культурной деятельности на территории Свердловской области» («Областная газета», 1997, 30 июля, № 113);

11) постановлением Правительства Свердловской области от 25.09.2009 № 1104-ПП «О Министерстве культуры Свердловской области» (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, № 9-1, ст. 1210);

12) постановлением Правительства Свердловской области от 16.11.2011 № 1576-ПП «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Областная газета», 2011, 25 ноября, № 441–442).

**2.6. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем.**

2.6.1. Предоставление государственной услуги осуществляется по обращению Заявителя в письменной, устной или электронной форме.

Документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, не предусмотрено.

**2.7. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить.**

2.7.1. Документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе предоставить, не предусмотрено.

**2.8. Указание на запрет требовать у заявителя предоставление документов.**



2.8.1. Должностные лица не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением государственной услуги.

**2.9. Перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.**

2.9.1. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

**2.10. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги.**

2.10.1. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

2.10.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) запрашиваемый заявителем вид информирования не предусмотрен настоящим административным регламентом;
- 2) обращение содержит нецензурные или оскорбительные выражения;
- 3) текст электронного обращения не поддается прочтению;
- 4) запрашиваемая информация не связана с деятельностью Учреждений по предоставлению государственной услуги.

**2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги.**

2.11.1. Государственная услуга предоставляется на бесплатной основе.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.**

2.12.1. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, нет.

**2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги.**

2.13.1. Время ожидания в очереди при устном обращении или подаче заявителем письменного обращения непосредственно в Учреждениях и общий максимальный срок приема обращения не должен превышать 15 минут.

2.13.2. Время ожидания в очереди при получении ответа на обращение заявителем лично не должно превышать 15 минут.

2.13.3. В электронном виде услуга оказывается заявителю немедленно. Процесс оказания услуги начинается при обращении заявителя на сайт.

## **2.14. Срок и порядок регистрации обращения Заявителя о предоставлении государственной услуги.**

2.14.1. Письменное обращение заявителя, в том числе в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в день поступления в Учреждения.

## **2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.**

2.15.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть оборудованы пандусами, специальными ограждениями и перилами, должно быть обеспечено беспрепятственное передвижение и разворот инвалидов колясок, столы для инвалидов должны размещаться в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

2.15.2. Места ожидания для граждан должны быть оборудованы:

- средствами пожаротушения, оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны;
- средствами оказания первой медицинской помощи;
- местами общего пользования (туалетными комнатами) и хранения верхней одежды посетителей;
- посадочными местами (стульями, кресельными секциями и т. д.);
- столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями (бумага, ручки, карандаши и т. д.).

2.16.3. Места ожидания должны соответствовать требованиям по обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.15.4. Места ожидания должны соответствовать установленным санитарным требованиям.

2.15.5. В местах ожидания должны быть размещены стенды, терминалы с информацией о порядке предоставления государственной услуги, информационной табличкой с указанием: фамилии, имени, отчества и должности работника, ответственного за предоставление государственной услуги. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, размещенной на информационных стендах или в информационных электронных терминалах, должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации Заявителями.

2.15.6. В помещениях, в которых предоставляется государственная услуга, должно быть обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

## **2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги.**

2.16.1. Основными показателями доступности государственной услуги являются:

- обеспечение возможности направления запроса в Учреждения, предоставляющие государственную услугу, по электронной почте;
- обеспечение предоставления государственной услуги с использованием возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- размещение информации о порядке предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- продолжительность взаимодействий заявителя с сотрудниками Учреждений при предоставлении государственной услуги не более 15 минут;
- количество взаимодействий заявителя с сотрудниками Учреждений при предоставлении государственной услуги не более 1 раза.

2.16.2. Основными показателями качества государственной услуги являются:

- удовлетворенность порядком информирования о государственной услуге, условиями ожидания приема, вниманием персонала;
- отсутствие нарушений сроков рассмотрения запросов заявителей;
- возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме.**

### **3.1. Состав административных процедур.**

3.1.1. Предоставление юридическим и физическим лицам государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) создание, своевременное размещение и обновление достоверной информации о государственной услуге;
- 2) приём, первичная обработка и регистрация обращения о предоставлении Информации;
- 3) подготовка и направление заявителю информации или мотивированный отказ в предоставлении информации.

**3.2. Блок-схема предоставления государственной услуги представлена в приложении № 2 к настоящему административному регламенту.**

**3.3. Последовательность, сроки и порядок выполнения административных процедур.**

3.3.1. Создание, своевременное размещение и обновление достоверной информации о государственной услуге.

3.3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является утверждённый руководителями Учреждений план работы Учреждений, включающий в себя план проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области.

3.3.1.2. Размещение Информации осуществляется ежемесячно в обязательном порядке:

- путём размещения Информации на специальном информационном стенде Учреждений, в том числе в кассах Учреждений;

- путём размещения Информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области, официальных сайтах Министерства культуры Свердловской области и Учреждений.

3.3.1.3. Также размещение Информации может осуществляться следующими способами:

- размещение внешней рекламы в населенных пунктах Свердловской области (все известные технологии и виды: плакаты, афиши, перетяжки, баннеры и иное);

- изготовление рекламной продукции на бумажных носителях (листовки, флаеры, буклеты и иное);

- размещение Информации в печатных средствах массовой информации (газеты, журналы, проспекты);

- размещение Информации в электронных средствах массовой информации, на телевидении и радио (интервью, анонсы, сюжеты, тематические программы и специальные выпуски).

Учреждения самостоятельно определяют способы размещения Информации.

3.3.1.4. Лицами, ответственными за создание и своевременное размещение достоверной Информации, являются:

- в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» – заместитель директора и специалист по информационно-аналитической деятельности (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).

- в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» – заведующий отделом народного творчества и заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества (контактная информация указана в приложении 1 настоящего административного регламента).

3.3.1.5. Заместитель директора государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» и заведующий отделом народного творчества государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» ежемесячно формируют, в том числе в электронном виде, сводные афиши.

Специалист по информационно-аналитической деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» и заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» размещают указанными в пунктах 3.3.1.2. и 3.3.1.3. настоящего административного регламента способами информацию об отдельных выставках, ярмарках не позднее, чем за 10 дней до начала месяца, в котором должны состояться эти мероприятия.

3.3.1.6. Информация со дня размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области, официальных сайтах Министерства культуры Свердловской области и Учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должна находиться в свободном доступе. Периоды обновления Информации не должны превышать одного календарного месяца.

3.3.1.7. Информация составляется и размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области, официальных сайтах Учреждений и Министерства культуры Свердловской области в электронном виде не позднее, чем за 7 дней до начала календарного месяца, в котором должны состояться проведение ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел, проходящие в здании Учреждений или проводимые Учреждениями на территории Свердловской области. Информация размещается в соответствии с формой и требованиями, обозначенными в приложении № 2 к настоящему регламенту.

В случае отмены или изменения времени, даты, места проведения ярмарок, выставок, размещённых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области, официальных сайтах Учреждений и Министерства культуры Свердловской области, вносятся поправки в течение 8 часов со дня принятия решения об изменениях.

3.3.1.8. Результатом исполнения административной процедуры является своевременное размещение способами, указанными в пунктах 3.3.1.2. и 3.3.1.3. настоящего административного регламента, достоверной информации о

проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области и ежемесячное ее обновление.

3.3.2. Приём, первичная обработка и регистрация обращения о предоставлении Информации.

3.3.2.1. Основанием для начала предоставления государственной услуги является поступление в Учреждения обращения заявителя о предоставлении Информации.

Обращение может поступить одним из следующих способов:

- при личном обращении или по телефону;
- почтовым отправлением или по электронной почте.

3.3.2.2. Предоставление Информации по устным запросам Заявителей, поступившим при личном обращении либо по телефону, осуществляется по адресу и телефону, указанным в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

3.3.2.3. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Учреждений в вежливой (корректной) форме информируют Заявителей по интересующим их вопросам.

3.3.2.4. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Учреждений, фамилии, имени и отчестве должностного лица, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 30 минут.

3.3.2.5. При личном устном обращении специалисты Учреждения обязаны относиться к обратившимся гражданам вежливо, корректно и внимательно. Информация предоставляется в устной форме.

3.3.2.6. Время при индивидуальном устном информировании не может превышать 30 минут.

3.3.2.7. Лицами, ответственными за предоставление Информации по запросам Заявителей, поступившим при личном обращении либо обращении по телефону, являются:

- в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» – заместитель директора и специалист по информационно-аналитической деятельности (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).

- в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» – заведующий отделом народного творчества и заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).

3.3.2.8. Результатом исполнения административной процедуры является принятие Учреждениями устного обращения о предоставлении Информации.

3.3.2.9. Предоставление Информации по запросам заявителей, поступившим почтовой связью или по электронной почте, осуществляется по почтовому или электронному адресам, указанным в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

3.3.2.10. Письменное обращение заявителя оформляется в свободной форме с указанием электронного или почтового адреса, по которому нужно направить запрашиваемую Информацию.

3.3.2.11. При первичной обработке письменного обращения специалисты Учреждений:

- проверяют правильность адресования и целостность упаковки (ошибочно доставленная корреспонденция возвращается без вскрытия конверта на почту);
- вскрывают конверт, проверяют наличие в нем документов, скрепляют обращение с конвертом;
- при получении обращения, нестандартного по весу, размеру, форме, имеющего неровности по бокам, заклеенного липкой лентой, имеющего странный запах и цвет, в конверте которого прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправок (порошок и иное), передают его, не вскрывая конверт, руководителям Учреждений для принятия решения по отправке в правоохранительные органы.

3.3.2.12. Электронная почта просматривается специалистами Учреждений не менее двух раз в день. Поступившее на адрес электронной почты обращение распечатывается и регистрируется аналогично поступившим обращениям на бумажном носителе.

3.3.2.13. Письменное обращение, в том числе в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в день поступления обращения в Учреждения. Регистрация обращений производится в день поступления до 17 часов, в пятницу и предпраздничные дни – до 15 часов. Обращения, поступившие позже указанного времени, регистрируются датой следующего рабочего дня.

3.3.2.14. Результатом исполнения административной процедуры является создание электронной карточки обращения и передача обращения на рассмотрение должностному лицу, ответственному за подготовку Информации.

3.3.2.15. Лицами, ответственными за организацию приёма, первичной обработки и регистрации обращения о предоставлении Информации, являются:

- в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» – заместитель директора и специалист по информационно-аналитической деятельности (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).
- в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» – заведующий отделом народного творчества и заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества (контактная

информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).

3.3.3. Подготовка и направление заявителю информации или мотивированный отказ в предоставлении информации.

3.3.3.1. Основанием для начала исполнения процедуры является поступление зарегистрированных обращений от специалистов Учреждений, ответственных за приём и регистрацию входящей корреспонденции, специалистам Учреждений, ответственным за подготовку Информации.

3.3.3.2. Специалисты Учреждений, ответственные за подготовку Информации, осуществляют подготовку ответа в доступной для восприятия заявителя форме, содержание которой максимально полно отражает объем запрашиваемой Информации и передаёт на подпись должностным лицам Учреждений, ответственным за подготовку ответа на обращение заявителя о предоставлении Информации.

В ответе на письменное обращение заявителя указывается должность, фамилия, имя и отчество, а также номер телефона для справок должностных лиц Учреждений, осуществляющих подготовку ответа.

Ответ на обращение направляется по почтовому или электронному адресу, указанному в обращении.

3.3.3.3. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении Информации специалисты Учреждений, ответственные за подготовку Информации, осуществляют подготовку обоснованного отказа в предоставлении Информации, содержание которого максимально полно отражает основания для отказа в предоставлении Информации, и передают на подпись должностным лицам Учреждений, ответственным за подготовку ответа на обращение заявителя о предоставлении Информации.

3.3.3.4. Лицами, ответственными за предоставление Информации по запросам заявителей, поступившим почтовой связью или по электронной почте, являются:

- в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» – заместитель директора и специалист по информационно-аналитической деятельности (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту);

- в государственном автономном учреждении культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» – заведующий отделом народного творчества и заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества (контактная информация указана в приложении № 1 к настоящему административному регламенту).

3.3.3.5. Результатом исполнения административной процедуры является рассмотрение обращения Заявителя и предоставление запрашиваемой им Информации.



3.3.3.6. Максимальный срок исполнения процедуры составляет 5 дней.

#### **Раздел 4. Формы контроля за предоставлением государственной услуги.**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Учреждения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.**

4.1.1. Текущий контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется руководителями Учреждений путём проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Учреждений положений настоящего административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Свердловской области, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.**

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок Учреждений Министерством культуры Свердловской области, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Учреждений.

4.2.2. Проведение проверок осуществляется на основании ежемесячных планов работы Министерства культуры Свердловской области или по конкретной жалобе заявителя.

Проведение проверок осуществляется на основании решения Министра культуры Свердловской области: формируется комиссия, в состав которой включаются должностные лица Министерства культуры Свердловской области.

Результаты работы комиссии оформляются в виде справки, где отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается всеми членами комиссии и представляется Министру культуры Свердловской области.

**4.3. Ответственность должностных лиц Учреждения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги.**

4.3.1. В случае выявления нарушений порядка и сроков предоставления государственной услуги осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Персональная ответственность должностных лиц Учреждений закрепляется в их должностных инструкциях.

#### **4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, из объединений и организаций.**

4.4.1. Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций в форме письменных запросов в адрес Министерства культуры Свердловской области (далее – Министерство) или Учреждений.

### **Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.**

#### **5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) при предоставлении государственной услуги.**

5.1.1. Заявители имеют право на обжалование в досудебном порядке действий (бездействий) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.1.2. Заявитель, подавший жалобу, несет ответственность в соответствии с законодательством за достоверность сведений, содержащихся в представленной жалобе.

#### **5.2. Предмет жалобы.**

5.2.1. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействия) должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

5.2.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги

платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;

### **5.3. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба.**

5.3.1. Жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц Учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги, могут быть направлены руководителю Учреждения, оказывающего государственную услугу.

5.3.2. Жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц Учреждений, принимающих участие в предоставлении государственной услуги, могут быть направлены в Министерство культуры Свердловской области.

5.3.3. Действия (бездействие) и решения должностных лиц Министерства могут быть обжалованы Министру культуры Свердловской области.

5.3.4. Жалобы на решения, принятые Министром культуры Свердловской области, направляют в Правительство Свердловской области на имя заместителя Председателя Правительства Свердловской области, курирующего вопросы сферы культуры.

### **5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.**

5.4.1. Жалоба подается в Министерство или в Учреждение заявителем либо его уполномоченным представителем в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя либо его уполномоченного представителя, или в электронном виде.

5.4.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Министерства, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.3. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем

заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4.4. Жалобу в письменной форме можно направить:

1) по почте на адрес Министерства: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 46, или на адрес Учреждения, указанный в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

2) по электронной почте на электронный адрес Министерства: [mkso@mkso.ru](mailto:mkso@mkso.ru) или Учреждения, указанный в приложении № 1 к настоящему административному регламенту, или воспользоваться официальным Интернет-сайтом Министерства [www.mkso.ru](http://www.mkso.ru), раздел «Обратная связь». В этом случае документы, указанные в п. 5.1.5. настоящего Административного регламента могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется;

3) передать лично в Министерство в кабинет № 5 (прием документов осуществляется в понедельник - четверг с 9.00 до 13.12 с 14.00 до 18.00 часов, в пятницу с 9.00 до 13.12 с 14.00 до 17.00 часов, суббота, воскресенье – выходные дни). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

5.4.5. Жалоба, поступившая в письменной форме в Министерство, подлежит обязательной регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства культуры Свердловской области и должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства культуры Свердловской области, предоставляющих государственную услугу (далее - Журнал), не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления с присвоением ей регистрационного номера.

5.4.6. Жалоба, поступившая в письменной форме в Учреждение, подлежит обязательной регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) учреждения и должностных лиц, предоставляющих государственную услугу (далее - Журнал), не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления с присвоением ей регистрационного номера.

5.4.7. Жалоба должна содержать:

1) наименование государственного учреждения культуры, которое непосредственно предоставляет государственную услугу, должностного лица учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, должностного лица учреждения;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.8. Записаться на личный прием к Министру культуры Свердловской области можно по телефону (343) 376-47-35.

Информация о личном приеме руководителями и должностными лицами Министерства размещена на официальном Интернет-сайте Министерства [www.mkso.ru](http://www.mkso.ru).

Информация о личном приеме руководителями и должностными лицами Учреждений размещена на их официальных Интернет-сайтах, указанных в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

## **5.5. Сроки рассмотрения жалобы.**

5.5.1. Жалоба, поступившая в Министерство или в Учреждения, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5.2. В случае обжалования отказа Министерства или Учреждений, предоставляющих государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

## **5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность предусмотрена законодательством Российской Федерации.**

5.6.1. Министерство или Учреждения, предоставляющее государственную услугу, вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- 2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.6.2. Министерство или Учреждения отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.6.3. В указанных случаях заявитель должен быть письменно проинформирован об отказе в предоставлении ответа по существу жалобы.

### **5.7. Результат рассмотрения жалобы.**

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения;
- 2) отказ в удовлетворении жалобы.

Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа.

5.7.2. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

### **5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.**

5.8.1. Ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.8.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) наименование Министерства или Учреждения, предоставляющего государственную услугу, рассмотревших жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Министерства или Учреждений, предоставляющих государственную услугу. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

5.8.4. Если в результате рассмотрения жалобы доводы заявителя признаются обоснованными, то принимаются решения о применении мер ответственности к должностным лицам, допустившим нарушение в ходе предоставления государственной услуги на основании настоящего административного регламента.

### **5.9. Порядок обжалования решения по жалобе.**

5.9.1. Жалобы на решения, принятые руководителем Учреждения, предоставляющего государственную услугу, направляются в Министерство

культуры Свердловской области и рассматриваются им в порядке, предусмотренном настоящим административным регламентом.

5.9.2. Жалобы на решения, принятые Министром культуры Свердловской области, направляют в Правительство Свердловской области на имя заместителя Председателя Правительства Свердловской области, курирующего вопросы сферы культуры, и рассматриваются им в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Свердловской области от 21.11.2012 № 1305-ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги

5.9.3. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, действия (бездействие) должностных лиц Министерства или Учреждений в судебном порядке (в районный суд общей юрисдикции согласно статье 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 46, ст.4532).

Согласно пункту 1 статьи 256 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации гражданин вправе обратиться в суд с заявлением об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

Порядок подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, направляемых в суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.

## **5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.**

5.10.1. Заявитель имеет право на основании письменного запроса получать информацию и копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

## **5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.**

5.11.1. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальных сайтах Министерства и Учреждений, предоставляющих государственную услугу.

5.11.2. Министерство и Учреждения, предоставляющие государственные услуги, обеспечивают консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Министерства и Учреждений, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Приложение № 1  
к административному регламенту  
предоставления Министерством культуры  
Свердловской области государственной  
услуги «Предоставление информации о  
проведении ярмарок, выставок народного  
творчества, ремёсел на территории  
Свердловской области»

## ИНФОРМАЦИЯ

**о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресах электронной почты государственных учреждений культуры, предоставляющих государственную услугу**

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»

Наименование	Данные
Краткое наименование	ГБУК СО «ЦТНК СУ»
Тип организации	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
Тип подчинения	Министерство культуры Свердловской области
Высший орган	Правительство Свердловской области
Руководитель организации	Новопашина Виктория Геннадьевна
Режим работы	Понедельник–пятница с 9.00 до 18.00 часов, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 часов суббота, воскресенье – выходные дни
Веб-сайт	<a href="http://www.uraltradicia.ru">www. uraltradicia.ru</a>
Электронная почта	<a href="mailto:uraltradicia@mail.ru">uraltradicia@mail.ru</a>
Адрес	620142, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 10
Автоинформатор	отсутствует
Контакты	заместитель директора – (343) 257-37-82, специалист по информационно-аналитической деятельности – (343) 295-18-54



2. Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества»

Наименование	Данные
Краткое наименование	ГАУК СО «СГОДНТ»
Тип организации	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области
Тип подчинения	Министерство культуры Свердловской области
Высший орган	Правительство Свердловской области
Руководитель организации	Карпов Николай Николаевич
Режим работы	понедельник- четверг с 10.00 до 18.00 часов, пятница с 10.00 до 17.00 часов, суббота, воскресенье – выходные дни
Веб-сайт	<a href="http://www.sgodnt.ru">www.sgodnt.ru</a>
Электронная почта	<a href="mailto:ont428@mail.ru">ont428@mail.ru</a>
Адрес	620088, г. Екатеринбург, ул. Фестивальная, 12
Автоинформатор	отсутствует
Контакты	заведующий отделом народного творчества – (343) 360-55-43, заведующий сектором авторского творчества отдела народного творчества – (343) 360-55-38

Приложение № 2  
к административному регламенту  
предоставления Министерством культуры  
Свердловской области государственной  
услуги «Предоставление информации о  
проведении ярмарок, выставок народного  
творчества, ремёсел на территории  
Свердловской области»

**БЛОК-СХЕМА**  
**последовательности действий при предоставлении государственной услуги**  
**«Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории Свердловской области»**



Приложение № 3  
к административному регламенту  
предоставления Министерством культуры  
Свердловской области государственной услуги  
«Предоставление информации о проведении  
ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел  
на территории Свердловской области»

**ОБРАЗЕЦ**  
**оформления информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел**  
**на территории Свердловской области**

Дата мероприятия:	Наименование мероприятия:	Место проведения:	Описание мероприятия	Стоимость:
Время мероприятия:	(Форма мероприятия)			Перейти на сайт

1. Афиша создается ежемесячно, в отдельной статье по следующей модели наименования статьи : «ГБУК СО «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала» или «ГАУК СО «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества», выставки и ярмарки в \*месяц\*, \*год\*».
2. Афиша содержит список мероприятий на 1 календарный месяц.
3. Афиша размещается на сайте не менее чем за 7 дней до начала соответствующего ей календарного месяца.
4. Мероприятия в таблице должны быть отсортированы по дате.
5. Используемый для заполнения формы шрифт «Times New Roman», кегль 12.
6. В случае изменений в репертуаре соответствующие изменения немедленно добавляются в таблицы, кроме того, после таблицы в документ текстовой строкой добавляются комментарии, содержащие:

Дату внесения изменений в формате (дд.мм.гг), содержание изменения (текст информирующий об отмене, переносе или добавлении в репертуар нового мероприятия). При этом цвет текста, содержащего информацию об отмене или переносе мероприятия, должен быть красным. Цвет текста, содержащий информацию о добавлении нового мероприятия в репертуар зеленым. Весь текст должен быть выделен жирным шрифтом без курсива

7. Ширина столбцов выставляется в пропорциях в соответствии с шаблоном.
8. Шаблон в шапке списка мероприятий не размещается.
9. Перед таблицей с информацией о мероприятиях должна быть размещена контактная информация. В соответствии с образцом:

**Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»  
Индекс, город, адрес учреждения  
Телефон для справок: (номер телефона) указать время для консультаций (с \*.\* до \*.\*).**

Весь текст контактной информации выделяется жирным шрифтом, без курсива.

**Порядок заполнения таблицы:**

**1. Ячейка «Дата мероприятия»**

Содержит текст «Дата мероприятия:» выделенный жирным шрифтом без курсива, после которого с новой строки через запятую перечисляются даты мероприятия в формате «дд, мм», если мероприятие проходит несколько дней, то в формате « дд, дд, дд месяц».

*Образец заполнения ячейки:*

<b>Дата мероприятия:</b> 12,13,27 декабря
---

**2. Ячейка «Время мероприятия»**

Содержит текст «Время мероприятия:» выделенный жирным шрифтом без курсива, после которого с новой строки через запятую перечисляется время начала мероприятий « чч, мм». В случае если в разные даты мероприятий мероприятия проводятся в разное время, что не позволяет группировать его в одну ячейку - мероприятие может быть дублировано отдельной строкой.

*Образец заполнения ячейки:*

<b>Время мероприятия:</b> 9.00, 12.00, 22.00
---

**3. Ячейка «Наименование мероприятия»**

Название мероприятия должно быть оформлено в виде гиперссылки на страницу мероприятия, расположенную на сайте учреждения, предоставляющего услугу. Название мероприятия должно быть выделено жирным шрифтом без курсива. После названия мероприятия в скобках указывается жанр или тип мероприятия, количество актов.

*Образец заполнения ячейки:*

**«Традиционная народная кукла»**  
(Передвижная выставка)

**«Глиняное чудо»**  
(Мастер-класс по гончарному  
искусству)

#### **4. Ячейка «Место проведения»**

Содержит текст «Место проведения: », выделенный жирным шрифтом без курсива, после которого с новой строки указывается Наименование учреждения, где проводится мероприятие, обозначается помещение, в котором проводится мероприятие.

*Образец заполнения ячейки:*

**Место проведения:**  
Центр традиционной народной  
культуры Среднего Урала,  
Выставочный зал

#### **5. Ячейка «Описание мероприятия»**

Содержит краткую основную информацию описывающую мероприятие. Не более 50 слов.

*Образец заполнения ячейки:*

На этой выставке ремесленники и ремесленные предприятия Москвы, регионов Российской Федерации, государств – участников СНГ, Балтии и дальнего зарубежья, представляют свои работы и проводят мастер классы ювелиры, иконописцы, резчики по дереву, кузнецы, печники, мастера кружевоплетения, росписи по батiku, лаковой миниатюре и многие другие.

Кукла «Филипповка» – шестирукий оберег, кукла рукодельниц. Считалось, что она оберегает женские руки от усталости, травм, а также облегчает и скрашивает женский труд и превращает его в удовольствие.

#### 6. Ячейка «Стоимость билетов»

Содержит текст «Стоимость билетов: » выделенный жирным шрифтом без курсива, после которого с новой строки указывается стоимость, или диапазон стоимости билетов, после цены указывается валюта, в которой продаются билеты

*Образец заполнения ячейки:*

**Стоимость билетов:**  
100-500 рублей

В случае если мероприятие бесплатное, то ячейка должна содержать текст «Стоимость билетов: » выделенный жирным шрифтом без курсива, после которого с новой строки размещена надпись «бесплатно».

*Образец заполнения ячейки:*

**Стоимость билетов:**  
бесплатно

#### 7. Ячейка «Перейти на сайт»

Содержит текст «Перейти на сайт», который должен быть оформлен в виде гиперссылки на страницу, где размещена более подробная информация о мероприятии

*Образец заполнения ячейки:*

Перейти на сайт