



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ИНВЕСТИЦИЙ И РАЗВИТИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

25.08.2017

№ 181

г. Екатеринбург

Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», в целях реализации «дорожной карты» по внедрению целевой модели «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации» от 20.07.2017 № 01-01-59/11, утвержденной Первым Заместителем Губернатора Свердловской области А.В. Орловым,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения «прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (прилагается).

2. Отделу инвестиционной политики департамента инвестиционной политики и сопровождения инвестиционных проектов Министерства инвестиций и развития Свердловской области (С.С. Шушарин) организовать работу «прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в Свердловской области с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru), официальном сайте Министерства инвестиций и развития Свердловской области (<http://mir.midural.ru/>) и Инвестиционном портале Свердловской области (<http://invest.midural.ru/>).

Министр инвестиций и развития
Свердловской области

Д.А. Нисковских

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства инвестиций
и развития Свердловской области
от 25.08.2017 № 181
«Об утверждении Порядка
проведения «прямых линий» по
вопросам осуществления
инвестиционной деятельности в
Свердловской области с
использованием средств обмена
информацией в режиме реального
времени»

ПОРЯДОК
проведения «прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной
деятельности в Свердловской области с использованием средств обмена
информацией в режиме реального времени

1. Настоящий порядок определяет работу «прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной деятельности (далее – «прямая линия») в Свердловской области с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени.

2. Работа «прямой линии» осуществляется посредством канала телефонной связи.

3. «Прямая линия» проводится в целях обеспечения прав инвесторов на доступ к информации об осуществлении инвестиционной деятельности на территории Свердловской области, а также оперативного взаимодействия с инвесторами по вопросам, относящимся к компетенции Министерства инвестиций и развития Свердловской области (далее – Министерство).

4. «Прямая линия» отвечает следующим требованиям:

1) равный доступ инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Свердловской области, а также для лиц, планирующих осуществлять инвестиционную деятельность (далее – заявитель), к получению информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Свердловской области;

2) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поставленных вопросов по существу.

5. Посредством «прямой линии» осуществляется консультирование заявителей и (или) их представителей по вопросам, указанным в пункте 3 настоящего порядка.

6. Организационно-методическое обеспечение работы «прямой линии» и ведение журнала учета «прямых линий» по форме согласно приложению к настоящему порядку осуществляется отделом инвестиционной политики

департамента инвестиционной политики и сопровождения инвестиционных проектов Министерства (далее – отдел инвестиционной политики).

7. Функции сотрудников отдела инвестиционной политики, ответственных за работу «прямой линии» и ведение журнала учета «прямых линий» (далее – ответственные должностные лица), закрепляются в их должностных регламентах.

8. Работа «прямой линии» обеспечивается Министерством путем консультирования заявителей по телефону (343) 312-00-31 (доб. 555). Время работы «прямой линии»: понедельник – пятница с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00.

9. Заявитель излагает суть вопроса, а также сообщает:

- 1) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 2) полное наименование юридического лица, в случае если заявитель является представителем юридического лица;
- 3) контактные данные заявителя (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);
- 4) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

10. При проведении «прямой линии» ответственное должностное лицо должно соблюдать следующий порядок:

- 1) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного должностного лица, принявшего телефонный звонок;
- 2) информацию на вопрос заявителя излагать в доброжелательном тоне, четко, полно и исчерпывающе в пределах компетенции Министерства;
- 3) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. В случае, если решение поставленного заявителем вопроса не входит в компетенцию Министерства, заявителю дается разъяснение, в какой компетентный орган государственной власти ему необходимо обратиться.

12. В случае если для подготовки ответа заявителю требуется дополнительное время, ответственное должностное лицо:

- 1) сообщает заявителю о необходимости детальной проработки вопроса и согласовывает с ним дату и время обратного звонка;
- 2) направляет вопрос в отдел Министерства, курирующий данное направление деятельности, для рассмотрения и подготовки ответа заявителю посредством телефонной связи в согласованный с заявителем срок.

13. Должностное лицо отдела Министерства, курирующего данное направление деятельности, рассматривает вопрос, консультирует заявителя и сообщает о результатах рассмотрения вопроса ответственному должностному лицу в целях внесения сведений в журнал учета «прямых линий».

14. Должностное лицо имеет право рекомендовать заявителю обратиться с вопросом в Министерство через Инвестиционный портал Свердловской области (<http://invest.midural.ru>).

15. В случае если обращение заявителя требует детальной проработки, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

Приложение
к Порядку проведения «прямых
линий» по вопросам осуществления
инвестиционной деятельности в
Свердловской области
с использованием средств обмена
информацией в режиме реального
времени

Форма

ЖУРНАЛ УЧЕТА

«прямых линий» по вопросам осуществления инвестиционной деятельности в
Свердловской области с использованием средств обмена информацией в режиме
реального времени

Номер п/п	Дата и время поступив- шего вопроса в ходе проведения «прямой линии»	Ф.И.О., должность лица, проводив- шего «прямую линию»	Ф.И.О. заявителя, адрес места жительства, место работы, контактный телефон, адрес электрон- ной почты	Содержа- ние вопроса	Результат рассмотрения (дан полный исчерпывающий ответ, предложено заявителю обратиться в иные органы (к иным специалистам), вопрос принят для дополнитель- ного изучения, иное)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
1.						
2.						
...						