



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

19.09.2022

№ 459-УГ

г. Екатеринбург

**О порядке взаимодействия исполнительных органов
государственной власти Свердловской области, органов местного
самоуправления муниципальных образований, расположенных
на территории Свердловской области, и Центра управления региона
Свердловской области**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», в целях повышения эффективности взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и Центра управления региона Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и Центра управления региона Свердловской области (прилагается).

2. Определить куратором Центра управления региона Свердловской области Вице-губернатора Свердловской области О.Л. Чемезова.

3. Возложить функции по координации взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и Центра управления региона Свердловской области на проектный офис по созданию и функционированию Центра управления региона Свердловской области.

4. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на Вице-губернатора Свердловской области О.Л. Чемезова.

5. Настоящий указ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев

УТВЕРЖДЕН
Указом Губернатора
Свердловской области
от 19.09.2022 № 459-УГ
«О порядке взаимодействия
исполнительных органов
государственной власти
Свердловской области,
органов местного самоуправления
муниципальных образований,
расположенных на территории
Свердловской области, и Центра
управления региона Свердловской
области»

ПОРЯДОК
взаимодействия исполнительных органов государственной власти
Свердловской области, органов местного самоуправления
муниципальных образований, расположенных на территории
Свердловской области, и Центра управления региона
Свердловской области

1. Настоящий порядок в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844) определяет процедуры взаимодействия Центра управления региона Свердловской области (далее – ЦУР) с исполнительными органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, в которых созданы и функционируют муниципальные центры управления (далее – органы местного самоуправления).

Термины и понятия, используемые в настоящем порядке, применяются в значении, установленном в постановлении Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

2. ЦУР создается и функционирует на территории Свердловской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

Функции руководителя ЦУР исполняет руководитель обособленного подразделения автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – центр компетенций), созданного в Свердловской области.

3. ЦУР осуществляет:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления, а также организации, подведомственные исполнительным органам государственной власти Свердловской области и органам местного самоуправления (далее – органы и организации), в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

2) взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР, указанным в пунктах 4 и 5 настоящего порядка;

3) оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности ЦУР через взаимодействие с органами и организациями.

4. Направления деятельности ЦУР:

1) направление «Обратная связь»:

трансформация процессов обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

разработка методических рекомендаций по совершенствованию порядка подготовки ответов на обращения, сообщения граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем с целью принятия решений по корректирующим и предупреждающим мероприятиям;

2) направление «Обучение, развитие, оценка»:

обучение и повышение квалификации сотрудников органов и организаций, в том числе сотрудников центра компетенций;

3) направление «Информирование»:

информирование о работе федеральных и региональных органов власти, социально-экономических, общественно-политических процессах в Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

обеспечение адресного информирования граждан и юридических лиц с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной

коммуникации, имеющих возможность использования платформы обратной связи, по тематикам деятельности ЦУР;

обеспечение интерактивного взаимодействия органов и организаций с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях;

обеспечение информирования о реализации решений по вопросам развития региона, принятых с вовлечением граждан через платформу обратной связи, с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

обеспечение содействия формированию дополнительных условий для открытости органов и организаций, в том числе с применением технических решений на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) в сети «Интернет»;

обеспечение информирования пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах, других сервисах в сети «Интернет», а также в средствах массовой информации, и информирования о достоверной информации;

4) направление «Процессы и методология»:

трансформация порядка обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

устранение причин и предотвращение повторных обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций;

использование в отраслевых блоках ЦУР информационных систем, специального программного обеспечения для обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес органов и организаций.

5. В целях создания и функционирования ЦУР формируются отраслевые блоки ЦУР по следующим социально значимым тематикам:

- 1) дороги;
- 2) жилищно-коммунальное хозяйство;
- 3) здравоохранение;
- 4) образование;
- 5) социальная защита;
- 6) твердые коммунальные отходы;
- 7) транспорт;
- 8) энергетика.

Перечень исполнительных органов государственной власти Свердловской области, обеспечивающих ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР, формируется проектным офисом по созданию и функционированию Центра управления региона Свердловской области.

Участие иных органов и организаций, в том числе территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, в обеспечении ежедневной операционной деятельности отраслевых блоков ЦУР осуществляется на основании соглашений,

заключаемых между центром компетенций и соответствующими органами и организациями.

6. Взаимодействие с ЦУР осуществляют исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления и государственное автономное учреждение Свердловской области «Информационно-аналитический центр».

7. В ЦУР определяются лица, ответственные за взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления по общим вопросам или отдельным направлениям деятельности ЦУР, в том числе по вопросам обеспечения ежедневной операционной деятельности отраслевых блоков ЦУР.

8. В исполнительных органах государственной власти Свердловской области определяются лица, ответственные за взаимодействие с ЦУР, а в исполнительных органах государственной власти Свердловской области, обеспечивающих ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР:

лицо, ответственное за отраслевой блок ЦУР, – должностное лицо в должности не ниже заместителя руководителя исполнительного органа государственной власти Свердловской области, персонально отвечающее за работу отраслевого блока ЦУР;

руководитель отраслевого блока ЦУР – сотрудник исполнительного органа государственной власти Свердловской области (организации, подведомственной исполнительному органу государственной власти Свердловской области), обеспечивающего ежедневную операционную деятельность отраслевого блока ЦУР по аналитике и мониторингу по вопросам рассмотрения обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в Свердловской области по всем видам обратной связи, а в случае необходимости – передачу проблемных вопросов на уровень лица, ответственного за отраслевой блок ЦУР.

Исполнительными органами государственной власти Свердловской области утверждается порядок взаимодействия лиц, ответственных за взаимодействие с ЦУР, с ЦУР, а исполнительными органами государственной власти Свердловской области, обеспечивающими ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР, – порядок взаимодействия лица, ответственного за отраслевой блок ЦУР, и руководителя отраслевого блока ЦУР с ЦУР.

9. Взаимодействие ЦУР с исполнительными органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления и иными организациями осуществляется посредством системы электронного документооборота Правительства Свердловской области (далее – СЭД), а также с использованием платформ обратной связи и обработки сообщений граждан, включая платформу обратной связи Единого портала.

Доступ к СЭД предоставляется ЦУР на основании соглашения между Правительством Свердловской области и центром компетенций о взаимодействии в рамках функционирования системы электронного документооборота Правительства Свердловской области (далее – Соглашение).

Исполнительным органом государственной власти Свердловской области, ответственным за реализацию Соглашения со стороны Правительства Свердловской области, является Министерство цифрового развития и связи Свердловской области.

Исполнительным органом государственной власти Свердловской области, ответственным за работоспособность автоматизированного рабочего места, на котором осуществляется взаимодействие ЦУР с участниками СЭД, является Департамент внутренней политики Свердловской области.

Оператором технической поддержки, обеспечивающим подключение автоматизированного рабочего места, на котором осуществляется взаимодействие ЦУР с участниками СЭД, к единой сети передачи данных Правительства Свердловской области, является государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Оператор электронного правительства».

10. Министерство цифрового развития и связи Свердловской области оказывает содействие ЦУР в техническом обеспечении его деятельности, в том числе осуществляет методическую и экспертную поддержку исполнительных органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления по вопросам технического обеспечения текущей операционной деятельности ЦУР в рамках реализации полномочий по выработке и реализации государственной политики в сфере информатизации на территории Свердловской области.

11. Исполнительные органы государственной власти Свердловской области в рамках мероприятий по созданию и функционированию ЦУР вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР, у Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, центра компетенций и обособленного подразделения центра компетенций, созданного в Свердловской области;

2) устанавливать дополнительные показатели (по согласованию с центром компетенций) по оценке эффективности работы ЦУР и муниципальных центров управления;

3) формировать дополнительные отраслевые и тематические блоки и расширять тематику работы ЦУР и муниципальных центров управления;

4) проводить мероприятия по интеграции работы ЦУР в рамках существующей организационной структуры органов государственной власти Свердловской области;

5) предоставлять помещения и нести эксплуатационные расходы по содержанию помещения для функционирования ЦУР;

6) участвовать совместно с органами местного самоуправления в создании муниципальных центров управления.

12. В соответствии с муниципальными нормативными правовыми актами органов местного самоуправления в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования), с учетом Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844,

рекомендаций исполнительных органов государственной власти Свердловской области, центра компетенций и ЦУР могут формироваться муниципальные центры управления.

13. В муниципальных образованиях, на территориях которых создаются муниципальные центры управления, определяются лица, ответственные за создание и функционирование в муниципальном образовании муниципального центра управления, а также за взаимодействие с ЦУР по направлениям деятельности в соответствии с Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

14. Муниципальный центр управления осуществляет:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в органы местного самоуправления и организации, подведомственные органам местного самоуправления, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

2) координацию взаимодействия органов местного самоуправления и организаций, подведомственных органам местного самоуправления, с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности муниципального центра управления;

3) обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности муниципального центра управления путем взаимодействия с органами и юридическими лицами;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования;

5) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования и Свердловской области.

15. В целях создания и функционирования в муниципальном образовании муниципального центра управления орган местного самоуправления:

1) принимает муниципальный нормативный правовой акт о создании и функционировании в муниципальном образовании муниципального центра управления;

2) участвует в рейтинговании подразделений органов местного самоуправления и организаций, подведомственных органам местного самоуправления, по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающие в адрес органов местного самоуправления и организаций, подведомственных органам местного самоуправления;

3) определяет лиц, ответственных за создание и функционирование в муниципальном образовании муниципального центра управления.

16. В целях создания и функционирования в муниципальном образовании муниципального центра управления ЦУР:

1) организует мониторинг исполнения функций органов местного самоуправления и организаций, подведомственных органам местного самоуправления, и их методологическую поддержку для обеспечения достижения целей деятельности ЦУР;

2) обеспечивает синхронизацию работы муниципальных центров управления с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Свердловской области;

3) обеспечивает свод информации по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления, с соответствующим рейтингованием.

17. В целях создания и функционирования в муниципальных образованиях муниципальные центры управления вправе:

1) обеспечивать внедрение единой методологии работы муниципальных центров управления по следующим направлениям: обратная связь, обучение по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления.