



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

03.10.2022

№ 2208-п

г. Екатеринбург

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.08.2022 № 1746-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства здравоохранения Свердловской области, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения Свердловской области, предоставляющих государственные услуги»

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.08.2022 № 1746-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства здравоохранения Свердловской области, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения Свердловской области, предоставляющих государственные услуги» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области <http://www.pravo.gov66.ru>»; 2022, 8 августа, № 35633) (далее – приказ № 1746-п):

1) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Начальникам отделов Министерства здравоохранения Свердловской области: организации специализированной медицинской помощи, организации первичной медицинской помощи, организации медицинской помощи матерям и детям, санаторно-курортной и паллиативной помощи, реабилитации, организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности, лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности, образования, аттестации и наград, территориального развития, - в случае определения в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления, направлять соответствующую информацию в адрес начальника юридического отдела Министерства здравоохранения Свердловской области С.О. Белошевич.»;

2) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 28.12.2012 № 1524-п «О наделении полномочиями по рассмотрению жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства здравоохранения Свердловской области, участвующих в предоставлении государственных услуг» с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Свердловской области от 05.03.2013 № 243-п, от 23.07.2013 № 934-п, от 30.06.2015 № 924-п, признать утратившим силу.».

2. Внести следующие изменения в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства здравоохранения

Свердловской области, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, утвержденное приказом № 1746-п:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства здравоохранения Свердловской области, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения Свердловской области, предоставляющих государственные услуги (далее – положение), устанавливает особенности подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) Министерства здравоохранения Свердловской области, предоставляющего государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства.»;

2) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Заявитель может обратиться с жалобой в Министерство здравоохранения Свердловской области (далее – жалоба), в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области;

7) отказ Министерства здравоохранения Свердловской области, его должностного лица в исправлении допущенных Министерством здравоохранения Свердловской области, его должностным лицом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления

государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства здравоохранения Свердловской области, государственного гражданского служащего Министерства здравоохранения Свердловской области при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги. В данном случае в письменном виде за подписью Министра здравоохранения Свердловской области при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель уведомляется об указанном факте, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

3) подпункт 3 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Министерства здравоохранения Свердловской области, должностного лица Министерства здравоохранения Свердловской области, либо государственного гражданского служащего Министерства здравоохранения Свердловской области;»;

4) подпункт 4 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства здравоохранения Свердловской области, должностного лица Министерства здравоохранения Свердловской области, либо государственного гражданского служащего Министерства здравоохранения Свердловской области. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

5) подпункт 5 пункта 12 изложить в следующей редакции:

«5) решение, принятое по жалобе на Министерство здравоохранения Свердловской области;»;

6) подпункт 6 пункта 12 изложить в следующей редакции:

«6) в случае, если жалоба на Министерство здравоохранения Свердловской области признана подлежащей удовлетворению:

сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

информация о действиях, осуществляемых Министерством здравоохранения Свердловской области в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги;

извинения за доставленные неудобства;

информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;»;

7) подпункт 7 пункта 12 изложить в следующей редакции:

«7) в случае, если жалоба на Министерство здравоохранения Свердловской области признана не подлежащей удовлетворению, – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения;»;

8) подпункт 8 пункта 12 изложить в следующей редакции:

«8) сведения о порядке обжалования решения, принятого по жалобе на Министерство здравоохранения Свердловской области.»;

9) в подпункте 3 пункта 14 слова «указанной жалобы» заменить на «жалобы»;

10) в пункте 15 слова «указанную жалобу» заменить на «жалобу»;

11) пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. В случае если вопросы, изложенные в жалобе, не входят в компетенцию Министерства здравоохранения Свердловской области, то такая жалоба регистрируется не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и в течение 3 рабочих дней со дня регистрации направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган в письменной форме с информированием о перенаправлении указанной жалобы заявителя.».

3. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

4. Копию настоящего приказа направить в 7-дневный срок в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Свердловской области и в прокуратуру Свердловской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.А. Карлов